

**Н. Алёшина**

## ПРОБЛЕМЫ МЕЖКУЛЬТУРНЫХ КОММУНИКАЦИЙ В УСЛОВИЯХ МИГРАЦИОННОГО КРИЗИСА В ГЕРМАНИИ

В 2015 г. Европа пережила наплыв миллионов беженцев, основную часть из которых приняла Германия. Это вызвало проблемы в межкультурных коммуникациях. Прежде всего, затрудняет межкультурные коммуникации языковой барьер, так как 95 % прибывших мигрантов не владели немецким языком. Из-за незнания языка, отсутствия требуемых квалификаций и уровня образования у мигрантов существуют трудности с устройством на работу. Около 30 % трудоспособных мигрантов вообще не пытается устроиться на работу. Отсутствие у многих документов, удостоверяющих личность, приводит к затруднениям немецких властей узнать, был ли замешан тот или иной мигрант в противоправных действиях. Для обеспечения межкультурных коммуникаций в Германии важно решить такую проблему в области образования, как необходимость разработки новых методов и подходов при обучении мигрантов. Препятствием этому является дефицит преподавателей со специальной подготовкой для обучения иностранцев. Ухудшению отношения к прибывшим мигрантам способствовало повышение уровня преступности: в последние годы на территории Германии происходили террористические атаки, изнасилования и нападения на коренных жителей, в которых были замешаны мигранты.

Необходимо признать, что многие мигранты не бегут от войны – они лишь ищут легкой жизни в экономически развитой стране. Кризис затронул и сферу здравоохранения. Страховки мигрантов даже в малой степени не покрывают стоимости их лечения, больницы переполнены, обслуживающего медперсонала не хватает. Будучи глубоко религиозными, мигранты-мусульмане настойчиво требуют включения законов шариата в конституцию Германии.

Таким образом, межкультурным коммуникациям может способствовать системный, последовательный подход, который заключается в сочетании всех мер, которые можно предпринять для выхода из миграционного кризиса. Они включают содействие стран Европы в установлении мира в родных странах мигрантов и оказание этим странам поддержки и материальной помощи; налаживание диалога между европейцами и мигрантами, что также упирается в раскол среди самих мигрантов и в отсутствие единых центров, представляющих их интересы. Думается, что на данный момент существует острая необходимость в так называемых посредниках – специалистах, знающих язык мигрантов, осведомленных в области их культуры и особенностей менталитета.

**Е. Бушило**

## СРЕДСТВА ЭКСПЛИКАЦИИ ГЕТЕРОСТЕРЕОТИПОВ О БЕЛАРУСИ И БЕЛОРУСАХ

Стереотипы представляют собой некий стандартизованный коллективный опыт, приобретенный индивидом в процессе социализации и инкульту-