

**ЛИЧНОСТНОЕ ИЗМЕРЕНИЕ УСТНОГО РЕЧЕВОГО
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТУДЕНТОВ
В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО УЧЕБНОГО ЗАНЯТИЯ**

В настоящий момент в учреждениях высшего образования Республики Беларусь сохраняется необходимость обеспечить качественное обучение иностранным языкам в удаленном режиме. Одной из форм организации синхронного дистанционного обучения является дистанционное учебное занятие (ДУЗ). Процесс овладения студентами иностранным языком в условиях ДУЗ осуществляется с использованием оболочек синхронных интернет-платформ и различных электронных образовательных ресурсов. При этом межличностное устное речевое взаимодействие (УРВ) обучающихся на изучаемом языке осуществляется в виртуальном пространстве ДУЗ, где сочетаются формально-структурные признаки виртуальной среды (дистантность, виртуальность, опосредованность электронным каналом общения, гипертекстовость и мультимедиальность предъявления информации), а также дифференциальные признаки самого занятия (исключительно цифровое и преимущественно мультимедиальное предъявление учебной информации обучающимся, отсутствие непосредственного зрительного контакта между собеседниками в устном речевом взаимодействии, гибридность интеракции как сочетания устного и письменного каналов взаимодействия, наличие дополнительного виртуального учебного пространства).

Многоплановость ДУЗ обуславливает необходимость учета когнитивного и личностного измерения дистанционного УРВ студентов (С. С. Ермаков, 2020; Н. Д. Гальскова, 2021). К *когнитивной* составляющей относят внимание участников дистанционного УРВ друг к другу, цифровым учебным материалам, виртуальной среде речевого взаимодействия и их восприятие; когнитивную обработку обучающимися информации с сохранением в долговременной памяти; саморегуляцию как совокупность самоконтроля, самооценки и самообучения (Б. Б. Величковский, 2015; Е. И. Зыкова, 2021; С. С. Ермаков, 2020). В качестве *личностного* измерения УРВ студентов в условиях ДУЗ выделяют положительный эмоциональный настрой обучающихся, их установку на сотрудничество друг с другом, взаимную ответственность всех

участников речевого взаимодействия за результат интеракции, а также мотивацию студентов к овладению иностранным языком (В. В. Логинова, 2011; А. В. Капцов, 2017; Н. В. Молчанова, 2005).

Принципы, повышающие учебную мотивацию студентов в условиях дистанционного обучения, были сформулированы Дж. Келлером и нашли отражение в модели мотивации *ARCS* (Дж. Келлер, 1987). Данная модель включает четыре этапа, где *A = attention*, или внимание; *R = relevance*, или значимость; *C = confidence*, или уверенность; *S = satisfaction*, или удовлетворение. На первом этапе формирования мотивации студентов к овладению иностранным языком преподавателю необходимо привлечь и удержать **внимание** обучающихся. Связь предлагаемых преподавателем учебных заданий с имеющимся у студентов опытом, а также приближенность учебных заданий к реальным условиям использования иностранного языка повышают **значимость** овладения изучаемым иностранным языком для обучающихся. Посильность учебных заданий способствует формированию у студентов **уверенности** в себе. В свою очередь с ростом уверенности обучающихся в том, что прилагаемые ими усилия приведут к достижению желаемых результатов, повышается **удовлетворенность** студентов процессом и результатом овладения иностранным языком.

В условиях ДУЗ по немецкому языку как второму иностранному преподавателю необходимо предусмотреть привлечение внимания обучающихся не только к работе с цифровыми учебными материалами, но и простимулировать интерес студентов к взаимодействию друг с другом в паре / триаде / группе (Н. Д. Гальскова, 2021). Мы полагаем, что вовлечение обучающихся в продуктивное речевое взаимодействие друг с другом и с преподавателем на изучаемом иностранном языке будет способствовать повышению учебной мотивации студентов. Под *продуктивным речевым взаимодействием* в условиях ДУЗ понимается целенаправленное речевое взаимодействие обучающихся друг с другом и с преподавателем, производимое вербальными и частично невербальными средствами изучаемого языка и направленное на достижение взаимоположительного результата, выражающегося в установлении атмосферы коммуникативного комфорта для всех участников дистанционного УРВ (М. С. Селимханов, 2021; М. Э. Прудникова, 2002; А. А. Кудряшова, 2014).

Положительное отношение студентов к другим участникам УРВ, а также способам организации речевой интеракции в паре / триаде / группе на занятиях по иностранному языку обуславливает формирование личностной эмоциональной вовлеченности обучающихся в речевое взаимодействие с другими обучающимися и / или преподавателем (М. Э. Прудникова, 2002). Под вовлеченностью понимают состояние, связанное с деятельностью, в которой индивид осознанно взаимодействует со стимулами окружающей среды, и состояние, вызывающее эмоциональное удовлетворение (Н. В. Киселева, 2019). В то же время изучение взаимоотношений молодых людей студенческого возраста показало (М. Э. Прудникова, 2002), что около 80 %

опрошенных не удовлетворены своими межличностными отношениями со сверстниками, что отрицательно сказывается на их мотивации к осуществлению УРВ друг с другом и требует особого внимания со стороны преподавателя при проведении ДУЗ.

Атмосфера психологического комфорта в условиях ДУЗ может быть нарушена под влиянием формально-структурных признаков виртуальной среды и дифференциальных признаков ДУЗ (дистантности, опосредованности электронным каналом общения, отсутствия непосредственного зрительного контакта собеседников и т. д.). Например, модальность выражения лица говорящего, а также продолжительность экспозиции и четкость передачи лица собеседника на экране компьютера или мобильного устройства могут затруднять распознавание наблюдателем эмоциональных состояний собеседника (Е. А. Лободинская, 2018). Данные затруднения приводят к возникновению дискомфорта в процессе осуществления дистанционного УРВ, эмоциональному и психологическому напряжению обучающихся, снижению мотивации студентов к учебной деятельности. Отметим, что вероятность ошибочного распознавания обучающимися эмоциональных выражений лица собеседника в условиях ДУЗ можно минимизировать, используя с целью обозначения эмоционального состояния речевые средства, например, выражения *Es tut mir Leid, dass...*, *Es ärgert mich, dass...*, *Es freut mich, dass...*, *Es ist für mich sehr angenehm, dass...* и т. д. Отражение говорящим собственных эмоциональных состояний с использованием данных речевых средств в процессе осуществления дистанционного УРВ, а также восприятие эмоциональных состояний собеседника будет способствовать привлечению и удержанию внимания студентов в процессе согласованного продуктивного взаимодействия, развитию доброжелательного заинтересованного поведения.

Продуктивность речевого взаимодействия зависит также от характера отношений и включает эмоциональную составляющую, так как эмоция, являясь регулятором УРВ, определяет выбор типа речевого поведения (Н. В. Молчанова, 2005). Отмечается, что в процессе непродуктивного УРВ собеседники могут испытывать по отношению друг к другу обиду, раздражение и агрессию, что в условиях ДУЗ может привести к уклонению собеседников от речевого взаимодействия. В связи с этим продуктивное УРВ следует осуществлять на базе солидарности с собеседником, выражения эмоций доброжелательности и взаимоуважения. Для продуктивного УРВ обучающихся характерна солидарная взаимответственность каждого собеседника за результат совместной речевой деятельности, в то время как в непродуктивном речевом взаимодействии ответственность за успех УРВ берет на себя только один коммуникативный партнер в ущерб остальным участникам речевой интеракции (В. В. Логинова, 2011).

Таким образом, настрой обучающихся на распознавание коммуникативных интенций друг друга, стремление к согласованности коммуникативных намерений и созданию атмосферы взаимной доброжелательности

предопределяют успешность дальнейшего речевого взаимодействия. Прогнозируемый успех в осуществлении речевой интеракции повышает значимость продуктивного УРВ для обучающихся как процесса и результата их учебной деятельности и формирует уверенность студентов в посильности поставленной перед ними учебно-познавательной задачи. Установка на сотрудничество, целью которого является поиск способов согласования коммуникативных интенций всех участников дистанционного УРВ, способствует укреплению межличностных связей между студентами, а достижение обучающимися коммуникативных и учебно-познавательных задач в процессе осуществления ими УРВ в условиях ДУЗ, способствует формированию чувства удовлетворения и повышению учебной мотивацию студентов.