

# ПСИХОЛОГИЯ

И. Р. Булаш, Ю. Махнач

## ПРЕОДОЛЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ БАРЬЕРОВ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ ОНЛАЙН

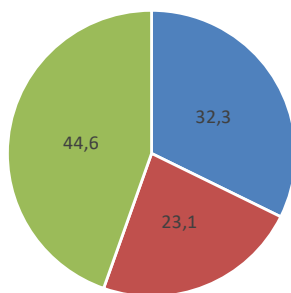
Продуктивность человека зависит от многих факторов, одним из которых является умение преодолевать трудности при достижении поставленной цели. Такой трудностью может стать психологический барьер – внутреннее состояние человека, которое препятствует осуществлению желаемого. Целью исследования являются выявление психологических барьеров, с которыми сталкиваются студенты в процессе обучения иностранному языку онлайн; раскрытие закономерности между формой обучения и возникновением психологических барьеров; определение способов преодоления психологических барьеров, которые используют студенты. Сегодня проблема преодоления психологических барьеров в процессе обучения иностранному языку онлайн является одной из актуальных, поскольку эпидемиологическая ситуация в мире заставила учебные заведения перейти на новую форму обучения, в связи с чем студентам пришлось приспосабливаться к новому способу проведения занятий.

В качестве материала для исследования нами были использованы диссертация Т. И. Вербицкой «Педагогические условия преодоления психологических барьеров у студентов в процессе обучения иностранному языку», статья А. А. Ульяновой «Понятие психологического барьера и его виды» и проведенное нами анкетирование студентов Минского государственного лингвистического университета.

Т. И. Вербицкая в своей диссертации дает следующее определение понятию *психологические барьеры* – это такие психические состояния, которые тормозят мыслительные процессы и не позволяют даже одаренным студентам полностью раскрывать свои способности, реализовывать приобретенные знания, умения, навыки.

Мы также провели анкетирование, в котором приняли участие 65 студентов МГЛУ, и получили следующие результаты.

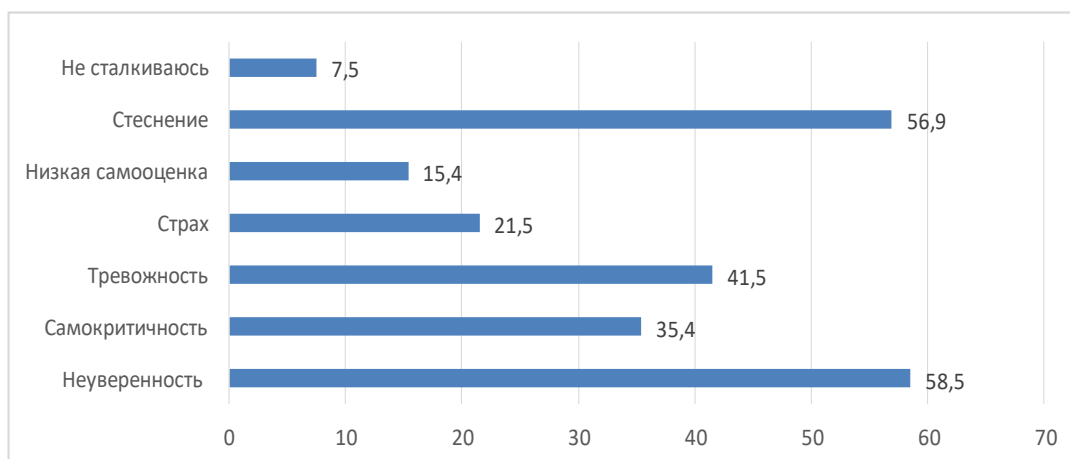
На вопрос «Какую форму обучения вы предпочитаете?» мы получили такие ответы (рис. 1):



■ очная форма обучения ■ дистанционная форма обучения ■ комбинированная форма обучения

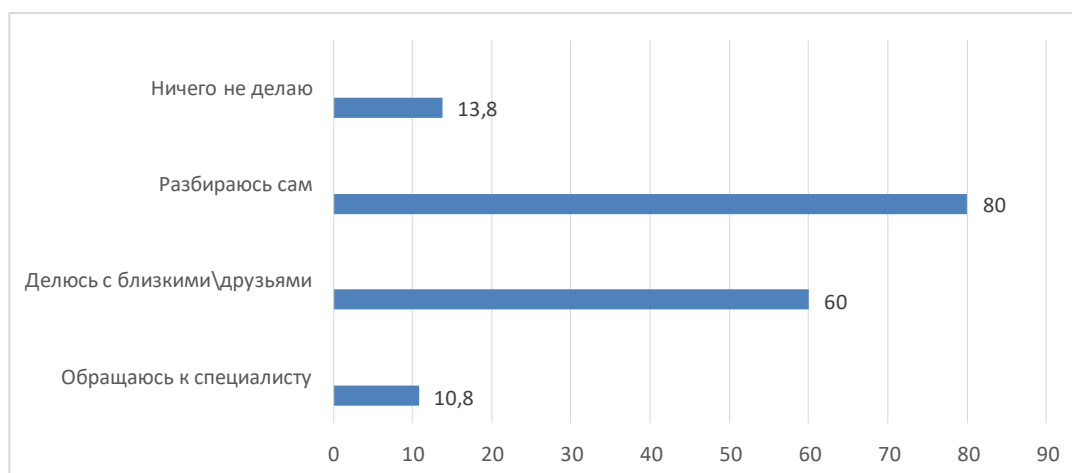
Большинство студентов предпочитают комбинированную форму обучения. Они аргументируют свой выбор тем, что такая форма обучения удобнее и эффективнее из-за чередования очного и дистанционного формата. Также респонденты отмечают, что при комбинированной форме обучения больше свободного времени и его легче распределять. Студенты также сказали, что не хотят полностью терять живую коммуникацию с одногруппниками и преподавателями. Многие отметили, что лекционные занятия лучше усваиваются дистанционно, а практические – очно.

На вопрос «С какими психологическими барьерами вы сталкивались в процессе обучения иностранному языку онлайн?» были получены следующие результаты (рис. 2):



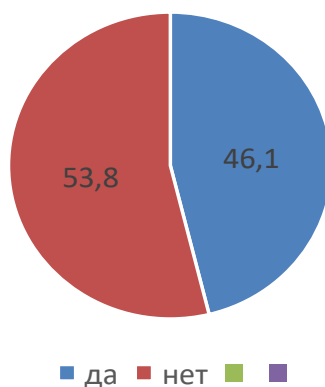
Исходя из ответов, можно отметить, что многих студентов беспокоят неуверенность, стеснение и тревожность. Некоторые отдельно отметили отсутствие концентрации.

На вопрос «Как вы преодолеваете психологические барьеры в процессе обучения иностранному языку онлайн?» мы получили следующие ответы (рис. 3):



Можно сделать вывод, что студенты почти не обращаются за помощью к специалистам, а предпочитают делиться проблемами с близкими или друзьями.

На вопрос «Влияет ли форма обучения на появление у вас психологических барьеров?» студенты ответили следующее (рис. 4):



Отметим, что результаты получились примерно одинаковые. Студенты, которые выбрали «да», отмечают, что больше психологических барьеров возникает при очном обучении. Они считают, что преподаватели не осознают, как тяжело может быть человеку высказаться на семинаре или на практическом занятии и слушают только нескольких студентов. Обучающиеся также добавили, что при онлайн-обучении у них снизился страх совершить ошибку. Они хотели бы, чтобы преподаватели осознавали эту проблему и искали способы, чтобы им было комфортнее на занятиях.

Проведенное исследование позволило нам сделать следующие выводы:

1. Большинство студентов предпочитают комбинированную форму обучения, потому что она включает в себя плюсы очной и дистанционной форм.
2. Почти все студенты сталкиваются с теми или иными психологическими барьерами.
3. Больше психологических барьеров возникает при очном обучении.
4. Форма обучения оказывает влияние на возникновение психологических барьеров не у всех студентов.
5. Небольшое количество студентов обращаются за помощью с проблемой психологического барьера к специалистам.