

ПОПЫТКА УНИФИКАЦИИ ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКОЙ
НОМЕНКЛАТУРЫ ФЕНОМЕНА «ГИБКИЕ НАВЫКИ»
В АНГЛОЯЗЫЧНОМ НАУЧНОМ ДИСКУРСЕ

У soft skills много названий – гибкие, мягкие, надпрофессиональные навыки, универсальные компетентности и т.д. Появление самого понятия soft skills приписывают американским военным. В 1959 году впервые в ходе исследований в армии США к постановке задачи для офицеров был добавлен пункт «supporting skills and knowledges», который и стал прообразом soft skills. Американские военные заметили, что эффективность подразделений зачастую зависит не только от выучки, дисциплины и профессионализма. Большое влияние на военнослужащих оказывают отношения внутри коллектива, или бесконфликтность коммуникаций, осознание общих целей, лидерские качества руководителей подразделений.

Спустя 13 лет в 1972 году в Техасе прошла конференция «CONARC Soft Skills Conference», где профессор Пол Дж. Уитмор представил доклад «What are soft skills?», официально утвердивший статус нового термина – «гибкие навыки – это важные связанные с работой навыки, которые практически не требуют взаимодействия с машинами и чье применение в работе весьма обобщено».

Каждый год авторитетные исследовательские организации публикуют топ-листы самых востребованных гибких навыков, которые помогают людям быть успешными в меняющемся мире. Наиболее популярные версии предлагают LinkedIn и Всемирный экономический форум. Последний ежегодно выпускает отчет «The Future of Jobs Report», в котором используются данные качественных и количественных исследований, и который объединяет оценки бизнес-лидеров и данные различных источников, чтобы отразить текущую ситуацию и сделать прогноз на ближайшие годы.

На постсоветском пространстве попытку выявить наиболее значимые soft skills сотрудников по мнению работодателей предпринял в 2018 году

Бизнес-инкубатор «Навигатор возможностей» НИУ ВШЭ-Пермь. На основании полученных данных исследователями были сформированы топ-10 гибких навыков: активное обучение, координация, умение вести переговоры, обучение других, информационная грамотность, клиентоориентированность, устная коммуникация, умение решать сложные задачи, операционная грамотность и тайм-менеджмент (Soft skills – навыки XXI века: что больше всего ценят работодатели-драйверы в России и Пермском крае?).

В 2022 году в России создан «Консорциум вузов по развитию универсальных компетентностей». Соглашение об этом подписали ВШЭ, Университет ИТМО, Уральский федеральный университет, Томский и Тюменский государственные университеты. В каждом из этих вузов действуют наиболее передовые программы по развитию soft skills у студентов, а также ведутся исследования в этой области. Университеты объединяют усилия, чтобы предложить программы по развитию навыков, их измерению и оценке для всего высшего образования.

Несмотря на то, что в последнее время эта проблема стала привлекать все больше внимания со стороны исследователей, до сих пор остается вопрос, какие навыки необходимо иметь для успешного развития в профессиональной сфере и продвижения по карьерной лестнице. Несмотря на актуальность изучения данного феномена, пока не выделено единого перечня гибких навыков. Более того, сфера деятельности человека влияет на перечень выделяемых актуальных навыков.

Целью данной работы является попытка унифицировать терминологическое разнообразие soft skills, вербализованных в англоязычном дискурсе. Материалом исследования послужили зарубежные исследования, в которых перечислены soft skills, необходимые для профессионального роста.

Методом сплошной выборки из авторитетных онлайн-источников (например, отчеты LinkedIn, The World Economic Forum's Future of Jobs Report, The Balance Careers и др.) были отобраны наиболее употребительные наименования soft skills на английском языке. Так, было выявлено 112 soft skills (среди них teamwork, creativity, critical thinking и многие другие). В результате количественного, семантического и контекстуального анализа наименования были объединены в 8 групп: Personal Qualities, Communication Skills, Thinking, People Management Skills, Team Management Skills, Project Management Skills, Teamwork, Self-management Skills. Три из них (People Management Skills, Team Management skills, Project Management skills) объединяются в кластер Management skills. Общее количество упоминаний навыков, входящих в данный кластер, составляет 36,61 %.

Из 8 групп, не входящих в кластер Management skills, на первом месте по частотности вербализации навыков находится группа Personal Qualities (18,75 %), группы Communication skills и Thinking (11,61 % и 10,71 %

соответственно). Наименее употребительными являются навыки, объединенные в группы Self-management Skills и People Management Skills (8,04 % и 5,36 % соответственно) (таблица).

**Частотность актуализации Soft skills
в англоязычных авторитетных изданиях**

Группа soft skills	Частота вербализации, %	Перечень soft skills
Personal Qualities	18,75	responsibility, courtesy, empathy, positive attitude, possessive insight into others, flexibility, adaptability, work ethic, worth ethic, integrity
Communication Skills	11,61	communication skills, oral communication, active listening, listening skills, negotiation
Thinking	10,71	critical thinking, analytical skills, being able to make connections across complex ideas, cognitive flexibility, systems analysis, logical reasoning, creative thinking
People Management Skills	5,36	leadership, being a good coach, people management
Team Management Skills	15,18	coordinating, management skills, supervisory skills, facilitating skills, organisational skills, planning, scheduling, goal-setting, initiative, motivation, satisfaction, persuasion
Project Management Skills	16,07	project management, problem-solving, judgement and decision-making, presentation skills, precision and attention to details, problem sensitivity, visualisation, time-management, service-orientation
Teamwork	14,29	collaboration, effective teamwork, interpersonal skills, being supportive to one's colleagues, reliability
Self-management Skills	8,04	self-correction, self-direction, self-esteem, self-evaluation, self-management, self-motivation, self-confidence

В результате проведенного исследования установлено, что наиболее частотно актуализируемыми в англоязычных авторитетных источниках являются навыки, взводящие в группу Management Skills, включающие People Management Skills, Team Management Skills, Project Management Skills, а также группа Personal Qualities. Актуальность вербализации данных навыков обусловлена их значимостью для эффективного взаимодействия и согласованности действий в команде, оптимизации принимаемых решений в широком спектре ежедневных профессиональных задач. Эти навыки сложно поддаются количественному измерению и, как правило, не описаны в должностных инструкциях, но именно они обеспечивают высокую производительность и продуктивность труда в любой отрасли.