

*Балышев Павел Александрович, аспирант
Санкт-Петербургский государственный университет,
Санкт-Петербург, Российская Федерация
электронная почта: paul.balyshev@gmail.com*

*Balyshev Pavel, Postgraduate Student
Saint-Petersburg State University, Saint-Petersburg, Russian Federation
e-mail: paul.balyshev@gmail.com*

ДИДАКТИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ МОДЕЛИРОВАНИЯ ДИСКУРС-ОРИЕНТИРОВАННОЙ ВИРТУАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ ИТ-СПЕЦИАЛИСТОВ АНГЛОЯЗЫЧНОМУ ДЕЛОВОМУ ДИСКУРСУ

Аннотация. В статье рассмотрена взаимосвязь социолингвистического анализа англоязычного профессионального дискурса сферы ИТ и разработки модели дискурс-ориентированной виртуальной образовательной среды для обучения ИТ-специалистов иностранному языку.

Ключевые слова: англоязычный деловой дискурс; виртуальная образовательная среда; дистанционное обучение; дискурс-анализ; информационно-коммуникационные технологии.

DIDACTIC SPECIFICITIES OF MODELING DISCOURSE-ORIENTED VIRTUAL LEARNING ENVIRONMENT FOR TEACHING ENGLISH PROFESSIONAL DISCOURSE TO IT-SPECIALISTS

Summary. The article considers the relationship between the sociolinguistic analysis of English professional IT-discourse and the design of a discourse-oriented virtual learning environment for teaching the foreign language to IT specialists.

Key words: English professional discourse; virtual learning environment; distance learning; discourse analysis; information and communicational technologies.

В настоящее время в теории и методике обучения иностранным языкам популярность набирает дискурсивный подход, который позволяет рассматривать общение людей как многогранное явление, включающее не только лингвистические, но и экстралингвистические факторы. В рамках продолжающегося процесса цифровизации образования актуальной является проблема разработки моделей виртуальных образовательных сред (ВОС) с опорой на дискурсивный подход. В данной статье будут рассмотрены дидактические особенности создания модели ВОС для обучения ИТ-специалистов англоязычному деловому дискурсу.

На основе анализа работ отечественных авторов в области цифровой дидактики (Е. С. Полат, М. Е. Вайндорф-Сысоева, В. И. Солдаткин, С. В. Титова и др.) с методологических позиций дискурсивного подхода в *компонентный состав* дискурс-ориентированной виртуальной образовательной среды (ДО-ВОС) для обучения IT-специалистов англоязычному деловому дискурсу были включены следующие блоки: *организационный, учебно-речевого материала, формирования и развития дискурсивных навыков и умений, оценочный и метаинформационный блоки*. Определение содержания, способов и средств дистанционного взаимодействия, а также планируемых учебных результатов каждого блока ДО-ВОС происходило на основе социолингвистического дискурс-анализа, позволившего установить прагмалингвистические особенности для каждого из компонентов дискурса: *участники, хромотопы (время и место общения), цели, ценности, стратегии, жанры* [1; 2].

Организационный блок ДО-ВОС содержит объявления, инструкции по работе в среде, расписание занятий, справочный материал, онлайн-календарь курса и т.д. Реализация содержания организационного блока осуществляется посредством онлайн-дискуссий, интерактивных обсуждений, онлайн-голосований, предъявления обучающимся файлов для скачивания и т. д. Указанные способы дистанционного взаимодействия определены с учетом основных *ценностей участников IT-дискурса*, к которым относят открытость всех подсистем профессиональной коммуникации, актуальность и перспективность решаемых в ходе процесса профессиональной коммуникации задач, коллегиальный подход к профессиональной коммуникации [3]. Средствами реализации организационного блока выступают интегративные цифровые образовательные ресурсы (ЦОР) (Google Classroom, Edmodo, MS Teams) и коммуникативно-интегративные ЦОР (функции комментирования объявлений, асинхронные чаты и т.п.) [4, с. 62]. Результатом реализации организационного блока является активизация общеучебных умений целеполагания, работы со справочным материалом, предвосхищения смысловой информации будущего занятия, поиска и выделения информации и т. д.

В **блоке учебно-речевого материала** ДО-ВОС аутентичные тексты как источники знаний о деловой культуре могут предъявляться студентам асинхронно с интерактивными текстовыми заданиями с помощью замещающих ЦОР (видео- и аудиоподкасты (<https://goo.gle/developers>, <https://www.greatplacetowork.com/resources/podcast>), поликодовых текстов (MS Sway и др.), а также конструктивных ЦОР (ресурсы для создания интерактивного видео со встроенными текстовыми вопросами с функцией обратной связи (например, <https://en.islcollective.com/video-lessons/>, <https://edpuzzle.com/>) [5]. Конструктивные виды ЦОР позволяют учитывать *ролевые особенности участников дискурса*: с их помощью возможно создание различных текстовых заданий, добавление ссылок на дополнительный материал в зависимости от профессиональных потребностей разработчиков, «тимлидов», руководителей проектов, сотрудников техподдержки и т.д.

Блок учебно-речевого материала также неразрывно связан с **блоком формирования и развития дискурсивных навыков и умений**. С помощью базовых (документ в Microsoft Word, Adobe Acrobat), конструктивных (Wizerme, Coreapp) и замещающих (<https://lingua.com/businessenglish/reading/>) ЦОР в блоке предоставляются аутентичные тексты англоязычного дискурса специалистов IT-технологий в качестве образцов делового общения, используемых для формирования и совер-

шенствования речевых навыков и развития умений, необходимых для участия в англоязычном профессиональном IT-дискурсе. За счет многообразия функциональных типов ЦОР можно предъявлять тексты различных *жанров IT-дискурса* (деловые беседы, презентации, совещания, переговоры, брифинг, конференции), включая частотные для данного дискурса *жанры компьютерно-опосредованной коммуникации* (электронные инструкции, программы, сайты, онлайн-презентации и доклады, групповые чаты и пленарные онлайн-заседания, видеоконференции и др.) [6].

Средствами реализации данного блока являются коммуникативные (Zoom, Skype, Blackboard Collaborate), конструктивные (Etreniki, LearningApps, Wizerme, Perusall) и коммуникативно-интегративные (Webroom) ЦОР. Важными свойствами ЦОР, отбираемых для блока формирования дискурсивных навыков и развития умений, являются возможность организовать парное и групповое взаимодействие при выполнении упражнений, наличие виртуальных комнат для смены коммуникативных партнеров. Указанные свойства позволяют учитывать *цели участников IT-дискурса* (оптимизацию процессов разработки и внедрения ПО; обеспечение процессов коммуникации в управлении IT-компаний; непрерывное образование специалистов и повышение уровня их профессиональной подготовки; организацию поиска и оформление обновляющихся сведений в профессиональной области) и *хромотопы IT-дискурса* (выступления на конференциях (в т. ч. с применением ИКТ); общение на встречах с командой, заказчиками; участие в профессиональных хакатонах; выступление с презентациями, докладами и др.) [7].

В **оценочном блоке** контроль в индивидуальной форме может осуществляться как средствами замещающих ЦОР (средства-тренажеры с готовыми комплексами лексико-грамматических упражнений: <https://www.perfect-english-grammar.com/>; <https://www.englisch-hilfen.de> и др.), так и с помощью конструктивных ЦОР, позволяющих создавать индивидуализированные задания (Coreapp, Wizerme, LearningApps и др.). В процессе парной или групповой форм контроля целесообразно использовать виртуальные комнаты со встроенными тестовыми заданиями для пар или групп, обучающихся с помощью коммуникативно-интегративного ресурса Webroom. Коммуникативные ЦОР служат для контроля развития у студентов умений речевой деятельности, необходимых для реализации *речевых стратегий* (контакто-формирующих, аргументативных и кооперативных) и *речевых тактик IT-дискурса* (краткого обзора проекта, резюмирования, тактики подготовки почвы для дальнейшего общения, контрастивного анализа, предложения альтернативного решения и др.) [4].

Метаинформационный блок выделен, во-первых, для осуществления рефлексии учебной деятельности с помощью групповых онлайн-дискуссий и обсуждений, интерактивных опросов. Во-вторых, метаинформационный блок представляет собой наполняемую самими учащимися базу профессиональных материалов на иностранном языке и предполагает инициируемое, но почти не контролируемое преподавателем парное и групповое онлайн-обсуждение профессионально значимых тем в синхронном и / или асинхронном режимах. Это позволяет обеспечивать активизацию применения студентами речевых стратегий и тактик профессионального дискурса при обсуждении ежедневных рабочих задач, что максимально интегрирует ДО-ВОС в общую систему профессиональной

коммуникации и способствует реализации принципов систематичности и прочности обучения. Технологическая реализация данного блока основана преимущественно на базовых, интегративных и коммуникативных ЦОР.

Наконец, вся ДО-ВОС функционирует за счет интегративных ЦОР, которые объединяют ресурсы всех блоков в единое целое, позволяя организовать управляемый учебный процесс. К интегративным ресурсам относятся системы дистанционного обучения: Google Classroom, Edmodo, Canvas LMS, Blackboard и т.д. В целом, любая современная система дистанционного обучения имеет необходимый функционал для интеграции всех блоков ВОС в единое целое (календари с расписанием занятий с функцией автоматического оповещения, форумы для группового обсуждения, личная зона пользователя, размещение заданий и тестов, аудио- и видеозвонки и др.).

Таким образом, предлагаемая модель дискурс-ориентированной виртуальной образовательной среды позволяет эффективно организовать процесс дистанционного обучения специалистов IT-технологий англоязычному деловому дискурсу.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Карасик В. И.* Языковой круг: личность, концепты, дискурс: учеб. пособие. Волгоград : Перемена, 2002. 477 с.
2. *Тарнаева Л. П., Любина М. В.* Прагмалингвистические характеристики англоязычного социологического дискурса // Филологические науки. Вопросы теории и практики. 2018. № 11-1 (89). С. 171–176.
3. *Ипатов Н. А.* Дискурсивная модель профессионального сообщества // Журнал социологии и социальной антропологии. 2009. №3. С. 82–92.
4. *Бальшиев П. А.* Использование ресурсов виртуальной образовательной среды в обучении специалистов IT-технологий англоязычному профессионально-ориентированному дискурсу : магистер. дис. СПбГУ, 2021. 120 с.
5. *Соловьёва О. А.* Разработка и внедрение электронных образовательных ресурсов в целях обучения иностранным языкам // Замежные мовы. 2019. № 1. С. 10–15.
6. *Щипицина Л. Ю.* Жанры компьютерно-опосредованной коммуникации : монография. Архангельск : Изд-во Помор. ун-та, 2009. 237 с.
7. *Руженцева Т. С.* Проектная методика как основа создания комплекса ЭУМП по английскому языку для студентов IT-специальностей : монография. Германия : LAMBERT Acad. Publ., 2012. 199 с.