

## УЧЕТ ПСИХОЛОГО-ВОЗРАСТНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ ВЗРОСЛЫХ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПРИ РАЗРАБОТКЕ ПРОБЛЕМНЫХ ЗАДАНИЙ

В современном обществе все более возрастает значимость образования взрослых в системе дополнительного образования, задача которого обеспечить обучающегося комплексом знаний и умений, необходимых для активной профессиональной и творческой жизни. В образовательной среде на основе растущих требований в обучении взрослой аудитории иностранным языкам разрабатываются новые методики, позволяющие в короткие сроки достичь требуемого уровня знаний. Разработка педагогической модели обучения иностранному языку у взрослых представляет собой сложный процесс, спецификой которого занимается наука – андрагогика.

**Языковая андрагогика** – это раздел методики обучения иностранным языкам, раскрывающий возрастные особенности формирования и развития коммуникативной компетенции взрослых учащихся, а также эффективные способы педагогического управления этим процессом.

Взрослые обучающиеся требуют особенно внимательного отношения к себе, уважения своей личности и жизненной позиции, учета возрастных возможностей и естественных ограничений, положительно реагируя на создание персонального шанса на успех в овладении иностранным языком.

Не подлежит сомнению, что физиологические и психологические особенности взрослого человека определяют содержание, формы и методы обучения. Все факторы, влияющие как на сам процесс, так и на его результат, можно разделить на две категории: позитивно влияющие, то есть благоприятные, и негативно влияющие, то есть неблагоприятные. В числе неблагоприятных факторов, которые замедляют процесс обучения и снижают его эффективность можно назвать следующие.

1) Нехватка свободного для учения времени. Взрослые обучающиеся – это обычно семейные работающие люди. Регулярность посещения ими занятий может нарушаться по причине внеурочной работы или командировок. Очень часто домашние задания, являющиеся необходимым элементом языковой практики, не выполняются или выполняются не полностью из-за отсутствия свободного времени.

2) Снижение способности к усвоению материала. Взрослые учащиеся часто жалуются, что не могут быстро запомнить слова или текст. Заученные ранее лексические единицы припоминаются с трудом, для прочного запоминания требуется большее число повторений.

3) Неуверенность в своих способностях, смущение от того, что не получается что-то припомнить или рассказать связный текст.

4) Перфекционизм. Стремление к безупречному владению иностранным языком и разочарование от своего несовершенства в этой области может повергнуть взрослого человека в состояние фрустрации, заставить его «опустить руки» и даже отказаться от обучения.

5) Недостаточно развитые коммуникативные навыки на родном языке, что выражается в небольшом словарном запасе, неумении «скреплять» текст средствами связи разных уровней, незнание речевого этикета, отсутствие культуры общения, отсутствие умений вычленять главную и второстепенную информацию. Если эти умения недостаточно развиты в родном языке, то, вероятнее всего, их будет не хватать и в иностранном.

С другой стороны, при обучении взрослых системе иностранного языка и ее практическому использованию в процессе коммуникации имеет место ряд факторов, которые обеспечивают плавный ход усвоения и его благоприятный результат. Перечислим некоторые из них.

1) Осознанное отношение обучающихся к учебному материалу, к методам и формам обучения. Благодаря такому отношению, преподаватель имеет возможность оперативно корректировать учебный материал, менять методы или формы, адаптируя их к потребностям аудитории в целом или каждого отдельного обучающегося.

2) Наличие собственного жизненного и профессионального опыта обучающихся. Опираясь на такой опыт, преподаватель может предлагать более широкий спектр тем для обсуждения в группе, и каждому обучающемуся будет, что сказать.

3) Высокая мотивация. Взрослые люди приступают к изучению иностранного языка, ясно осознавая свои цели и потребности. В числе причин, побудивших к обучению, обычно указывают намерение жить или работать за границей, необходимость регулярной коммуникации с иностранными партнерами или знакомыми, потребность читать специальную литературу, желание продолжить образование за рубежом, желание разнообразить свою жизнь, интерес к культуре изучаемого языка.

Исходя из всего вышесказанного, необходимо сделать вывод о том, что преподавателю следует учитывать факторы и психологические особенности, влияющие на качество восприятия и усвоения информации у взрослой аудитории, учитывать и применять те или иные соответствующие методы работы. С одной стороны, взрослые обладают четко поставленной целью и высокой степенью мотивации, но с другой, имеют ряд психологических барьеров, тормозящих процесс обучения.

Основываясь на практике преподавания иностранных языков во взрослой аудитории, мы хотели бы предложить некоторые эффективные методы обучения:

1) игровая технология, позволяющая имитировать реальную ситуацию общения, где задействованы коммуникативные, творческие и профессиональные навыки обучающегося. К игровой технологии можно отнести следующие виды игр: грамматические, лексические, фонетические, коммуникативные, ролевые, деловые;

2) геймификация или игрофикация – это концепция применения методов и техник игры к неигровым видам деятельности, таким как обучение или трудовая деятельность. Весь процесс обучения или его отдельные этапы можно представить в виде игры, в которой обучающиеся достигают определенного уровня, переходя на следующий, вовлекаясь в процесс все больше и больше. Суть данной методики состоит в том, чтобы вовлечь обучающихся в процесс обучения, при котором он сможет чувствовать удовлетворение от своих достижений. Ярким примером такой технологии могут служить интерактивные сервисы;

3) метод кейсов, при котором обучающемуся необходимо разобраться в реальных ситуациях экономического, социального, делового и профессионального характера на изучаемом языке, предложить возможные пути решения проблемы и выбрать наиболее приемлемый вариант. Данный метод способствует развитию навыков мышления, обработки информации, сотрудничества и принятия решений;

4) круглый стол, где участникам будет предложено обсудить некоторые спорные вопросы, высказать и доказать правоту своей точки зрения, и услышать других участников беседы;

5) метод проектов, где обучающиеся самостоятельно или в группах решают определенную проблему на изучаемом языке, при этом задействовав свои исследовательские, творческие, практические, коммуникативные навыки. Проект делится на несколько этапов, среди которых распределение ролей среди участников проекта, поиск информации по теме проекта, выдвижение гипотез по решению проблемы, обсуждение гипотез, поиск аргументов, доказывающих или опровергающих гипотезу, представление реальных результатов;

6) мозговой штурм, который основывается на использовании жизненного опыта обучающихся для поиска решений обозначенной проблемы. Данный метод выявляет не только коммуникативные навыки обучающихся, но также учит работе в команде, формирует неординарные идеи и действия.

Все перечисленные нами методы легли в основу коммуникативной методики преподавания иностранного языка, которая формирует у обучающегося коммуникативную, языковую, социокультурную, компенсаторную, учебно-познавательную компетенцию.

Таким образом, проанализировав работы многих авторов, которые пишут о способах и методах обучения иностранному языку взрослой аудитории, мы хотели бы сделать вывод о том, что существует ряд психологических и социальных барьеров, которые препятствуют процессу обучения, такие как возраст, способ мышления, образ жизни, профессия, однако стоит отметить, что именно взрослые обладают четко поставленной целью в обучении, сильной мотивацией, умением самостоятельно организовать свой процесс обучения, что наоборот повышает их интерес и стремление учить иностранный язык. Поэтому преподавателю необходимо организовать учебный процесс таким образом, чтобы обучающийся смог достичь поставленной цели, сформировать практико-ориентированные знания.