

- выработать наиболее эффективную стратегию речевого взаимодействия;
- корректировать стиль и модель общения в соответствии с конкретной ситуацией;
- предотвратить возникновение конфликтной ситуации, при ее неизбежности – эффективно управлять ей;
- преодолеть психологические и межкультурные барьеры общения.

Становится очевидным, что специалисту таможенного дела, осуществляющему профессиональную деятельность в поликультурном таможенном пространстве, необходимо иметь четкое представление о том, к какому типу национальной деловой культуры принадлежит его партнер по профессиональному общению, и какая модель речевого поведения для него характерна; в соответствии с этим выбрать адекватную ситуации стратегию общения.

М. Копеть

ОБУЧЕНИЕ УЧАЩИХСЯ СТАРШЕЙ СТУПЕНИ ОБРАЗОВАНИЯ ИНОЯЗЫЧНОМУ ГОВОРЕНИЮ НА ОСНОВЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КЕЙС-ТЕХНОЛОГИИ

Живя в социуме, учащимся необходимо как можно раньше научиться правильному социальному общению и взаимодействию. В процессе решения кейса учащиеся забывают о формализованном общении, жесткой регламентации учебно-воспитательного процесса. Более того, при взаимодействии с другими членами группы учащиеся учатся помогать друг другу, поддерживать неуспевающего, заботиться об успехах других; создавать благоприятную атмосферу для работы, налаживать отношения взаимного доверия. Все это может свидетельствовать о том, что кейс-технология затрагивает еще и нравственный аспект.

Кейс-технология дает учащимся возможность выработать и развить следующие компетенции: совершенствовать навыки анализа, синтеза, принятия решений в стандартных и нестандартных ситуациях; работать в команде, развивая навыки сотрудничества; осуществлять поиск и анализ информации; делать отчеты; выступать со своими решениями перед аудиторией; уметь правильно планировать свое время, чтобы уложиться во временные рамки, определенные сценарием кейса.

Применительно к обучению иностранному языку кейс-технология помогает решить ряд важнейших задач, так как обучение на основе ситуационного анализа: 1) создает необходимую языковую среду и мотивирует учащихся использовать иностранный язык для реального общения; 2) способствует эффективному развитию навыков всех видов речевой деятельности; 3) помогает формировать навык деловой коммуникации, а также ряд аналитических, творческих и социальных навыков.

Для эффективной организации и активизации устного иноязычного общения на уроках иностранного языка с использованием кейс-технологии необходимо реализовать основные дидактические и методические принципы: принцип проблемности, коллективно-индивидуальной деятельности и диалогичности общения, принцип личностного подхода, принцип преодоления стереотипов, принцип психологической совместимости, принцип доступности и посильности, принцип сознательности, принцип коллективности.

Реализация на уроках иностранного языка вышеназванных принципов, отражающих личностно ориентированный и коммуникативный подходы в обучении, способствует созданию иноязычной среды, благоприятно влияющей на социализацию и развитие личности учащегося, создает условия для творчества и самоактуализации обучаемых.

Таким образом, кейс-технология способствует формированию и совершенствованию общей культуры общения и социального поведения и способствует практическому владению иностранным языком.

А. Ляшенко

ДИДАКТИЧЕСКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ НА УРОКАХ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА

Язык является важным средством человеческого общения, без которого невозможно его существование и развитие. Он становится основополагающим фактором социально-экономического, научно-технического и общекультурного прогресса общества. Это существенно повышает статус предмета «Иностранный язык» как общеобразовательной учебной дисциплины.

Использование компьютерных технологий, а также Интернета в рамках учебного процесса, заметно облегчает самостоятельную работу студентов, а также делает ее более интересной и познавательной. Учебные возможности интернет-ресурсов огромны. Что касается запасов программного обеспечения, способного повлиять на эффективность преподавания предметов, здесь следует отметить, что многие достаточно сложные пакеты программ распространяются бесплатно. Общей целью мирового образования является создание нового поколения сетевых прикладных программ для поддержки передовых научных разработок в образовании.

В системе языковой подготовки используется широкий спектр компьютерных программ и интернет-ресурсов, например, *LearnWords Windows*, *English Word Trainer*, *Quizlet*, *Hot Potatoes*, *Hotlist*, *Multimedia scrapbook*, *Treasure hunt*, *Subject sampler* и т.п.

В ходе преддипломной производственной практики применение программы *Quizlet* на уроках английского языка способствовало тому, что количество выученных языковых единиц у учащихся увеличилось. Режимы