

**УДК 371.3:004**

**Бобр Елена Васильевна**, учитель немецкого языка квалификационной категории  
(«учитель-методист»)

Государственное учреждение образования «Средняя школа № 14 г. Мозыря»,  
Мозырь, Беларусь  
электронная почта: bobrelena@mail.ru

**Кебец Галина Михайловна**, учитель английского языка высшей квалификационной  
категории

Государственное учреждение образования «Средняя школа № 14 г. Мозыря»,  
Мозырь, Беларусь  
электронная почта: halinakebets@mail.ru

**Bobr Elena**, teacher of the German language of the qualification category “teacher-methodist”  
Public institution of education “High school No. 14 of Mazyr”, Mazyr, Belarus  
e-mail: bobrelena@mail.ru

**Kebets Galina**, English teacher of the highest qualification category  
Public institution of education “High school No. 14 of Mazyr”, Mazyr, Belarus  
e-mail: halinakebets@mail.ru

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ КАК СРЕДСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ К МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ

*Аннотация.* В статье раскрывается понятие *цифровизация образования*. Определяются основные компетенции учителя в современном образовании. Выделяются наиболее популярные цифровые инструменты в работе учителя.

*Ключевые слова:* цифровизация образования; цифровые навыки; цифровая грамотность; цифровые инструменты; информационно-коммуникационные технологии.

## USE OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES AS A MEANS OF PREPARING STUDENTS FOR INTERCULTURAL COMMUNICATION

*Summary.* The article discloses the concept of “digitalization of education”, defines the main competencies of a teacher in modern education, highlights the most popular digital tools in the work of a teacher.

*Key words:* digitalization of education; digital skills; digital literacy; digital tools; information and communication technologies.

Современный этап развития общества характеризуется быстрой сменой технологий, что обуславливает формирование новой системы образования, предполагающей постоянное обновление. Развитие сетевого взаимодействия, формирование культуры общения в электронной среде – одно из приоритетных направлений системы образования. Воспитывая поколение «Z», которое привыкло к современным гаджетам, учителю очень сложно взаимодействовать с учащимися. Таким образом, цифровая трансформация образования является одним из условий развития современного образовательного пространства, одной из особенностей которого становится понятие *цифровой ребенок* [1].

Цифровизация, которая охватила всю сферу образования, подталкивает учителя к освоению и применению на практике информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Главная задача – использование цифровых возможностей в образовательном процессе и «плавное» интегрирование цифровых технологий в образование [2]. В профстандарт учителя в качестве одного из необходимых умений входит применение современных образовательных технологий, включая информационные и цифровые образовательные ресурсы [3].

Наличие компетенций в области цифровых технологий является одним из ведущих профессиональных качеств учителя в современном образовании. Именно цифровые технологии направлены на повышение мотивации к обучению, повышение уровня самостоятельности и активности, развитие навыка рефлексии собственной деятельности. Если учитель сам будет использовать ИКТ в своей работе, значит, он сможет научить этому своих учащихся. Важно отметить, что педагогу необходимо знать, как безопасно использовать цифровые технологии и ресурсы Интернета, а также донести это до своих воспитанников.

Цифровая грамотность педагога определяется набором знаний и умений, необходимых для безопасного и эффективного использования цифровых технологий и интернет-ресурсов, способностью решать поставленные перед ним задачи с помощью информационно-коммуникационных технологий: создание, использование, продвижение своего контента / блога / сайта; поиск, обмен, передача, копирование, сохранение информации, сетевое взаимодействие и сотрудничество, компьютерное программирование.

Неотъемлемая часть цифровой грамотности – цифровые навыки. Именно цифровые навыки пригодятся учителю для создания собственной цифровой среды. Это интеллектуальные, личностные, технические и навыки, доведенные до автоматизма. Хочется отметить, что совершенствовать данные навыки необходимо системно и постепенно, уделяя внимание самостоятельной работе и самообразованию. Все начинается с включения в образовательный процесс доступных и понятных примеров, шаг за шагом осваиваются сложные, на первый взгляд, современные технологии [4].

Постоянный поиск эффективных приемов обучения и эффективных способов предъявления учебного материала, которые являются стимулом продуктивной деятельности учащихся, позволяет выделить наиболее популярные цифровые инструменты в зависимости от целей и технических возможностей.

Социальные мессенджеры Telegram, Instagram, Viber, WhatsApp позволяют организовать взаимодействие в группах, паблик аккаунтах, чатах. Данные сети позволяют пользователям создавать курсы, вести прямые эфиры, сохранять инфор-

мацию для дальнейшего использования. Сотрудничество в этих мессенджерах может быть как публичным, так и частным, а также пользование сервисами является бесплатным.

Quizlet <https://quizlet.com/ru> – это бесплатный сервис, который позволяет легко запоминать любую информацию, которую можно представить в виде учебных карточек с использованием визуальной, текстовой и звуковой информации. Данный инструмент удобен при введении нового лексического материала, закрепления или повторения, позволяет сделать урок более ярким, повышает мотивацию к изучению иностранного языка.



Coogole <https://coggle.it/>, Mindomo Basic [www.mindomo.com](http://www.mindomo.com), Cacao <https://coba.tools/cacao>, Xmind [www.xmind.net](http://www.xmind.net), Mind42 [www.mind42.com](http://www.mind42.com), Mindmeister [www.mindmeister.com](http://www.mindmeister.com), WiseMapping [www.wisemapping.com](http://www.wisemapping.com), Mapul [www.mapul.com](http://www.mapul.com) – это программы для создания ментальных карт. Учителя создают ментальные карты по темам учебной программы, которые затем применяются в электронном виде или в качестве наглядного пособия в распечатанном виде. Удобство заключается в возможности распечатать данный материал и использовать его в офлайн режиме.

Kahoot <https://kahoot.com/> – игровая обучающая платформа, позволяющая создавать учебные игры, викторины, тесты, проводить анкетирование. Этот инструмент дает возможность осуществлять быструю обратную связь. Учащиеся для этого должны иметь мобильные телефоны и доступ к Интернету. Также есть возможность распечатать материал и использовать его в офлайн-режиме.



Веб-сайт Padlet <https://padlet.com/>, позволяет общаться с другими пользователями с помощью текстовых сообщений, фотографий, ссылок. Каждое место для общения называется «стена» / «доска». Padlet – интерактивная онлайн-доска, поддерживающая идею творческого общения. Удобно для организации работы в группах или парах.



Prezi <https://prezi.com> – облачный сервис, который служит для создания интерактивных презентаций, бесплатная альтернатива PowerPoint. Презентации представляют из себя мощный инструмент, который помогает доносить свои идеи наиболее эффективным и наглядным способом.



Платформа <https://www.blogger.com> позволяет всем заинтересованным педагогам создать свой блог. Благодаря этому появляется собственная единая сфера в информационном пространстве. Можно поделиться событиями, мнениями, заметками, распространить / продемонстрировать свой педагогический опыт, получить отзыв или комментарий к заметкам, развиваться профессионально.



В условиях цифровизации образования именно учитель становится ориентиром, который направляет учащихся, обучает их использованию различных информационно-коммуникационных технологий. Он показывает возможности и перспективы данного взаимодействия, направляет учащихся на обучение в формате «digital».

#### ЛИТЕРАТУРА

1. *Басюк В.* Цифровая трансформация школы [Электронный ресурс]. URL: <http://dt.ranepa.tilda.ws/index> (дата обращения: 03.11.2021).

2. Институт дистанционного образования ТГУ [Электронный ресурс]. URL: <https://dpo.tsu.ru/special/digital/> (дата обращения: 03.11.2021).
3. Компьютерная грамотность педагога: какие цифровые компетенции требуются современному учителю? [Электронный ресурс]. URL: <https://teacher.yandex.ru/posts/kompyuternaya-gramotnost-pedagoga-kakie-tsifrovye-kompetentsii-trebuyutsya-sovremennomu-uchitelyu> (дата обращения: 04.11.2021).
4. *Иванов М.* Современный педагог в цифровом пространстве [Электронный ресурс]. URL: <https://viro.edu.ru/istochnik/index.php/sovremennyj-pedagog-v-tsifrovom-prostranstve> (дата обращения: 04.11.2021).