

- Интервью. За ограниченное количество времени ученики, перемещаясь по аудитории, выбирают учащихся, которым адресуют вопросы, фиксируя ответы на листе. Итоги опроса обсуждаются всеми.

- «Банк информации». Каждый получает на карточке краткую информацию о каких-либо событиях. За ограниченное количество времени учащиеся должны расспросить друг друга об этих событиях. В конце выступает тот, кто собрал наибольшее количество сообщений.

- Игра в «детектив». Учащиеся получают исходную информацию о «чрезвычайном положении». Все они свидетели, которым что-то известно о случившемся. Однако целостной картины событий ни у кого нет. Разгадать детективные обстоятельства сможет тот, кто соберет воедино все подробности, известные другим участникам.

Е. Гирина

ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННОГО ИНОЯЗЫЧНОГО ОБЩЕНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА

Содержание профессиональной деятельности сотрудников таможенных органов включает осуществление профессионально ориентированного общения с участниками внешнеэкономической деятельности, в том числе на иностранном языке.

Анализ современных исследований и публикаций по данной проблеме (Е. А. Гордиенко, А. К. Крупченко, В. В. Русанова, С. А. Тарусина, А. В. Куц, С. А. Дубинко и др.) дает основание для более глубокого изучения процесса профессионально ориентированного иноязычного общения (ПОИО) специалиста таможенного дела, в рамках которого иностранный язык выступает как средство профессионального межкультурного взаимодействия.

Профессиональное общение, как любой вид деятельности, определяется его целями, которые конкретизируются в задачах. Целью ПОИО таможенного инспектора является выявление и предотвращение с помощью вербальных и невербальных средств иноязычного общения таможенных правонарушений в ходе проведения процедуры таможенного контроля и иных таможенных операций.

Ввиду целенаправленности данного вида профессионального общения оно носит четкий, строгий и лаконичный характер; отличается информативностью и сдержанностью. За минимальный временной промежуток таможенный инспектор в процессе ПОИО должен выполнить последовательность конкретных задач:

- установить психологический контакт с партнером по общению;
- диагностировать его эмоциональное состояние, скрытые намерения по используемым вербальным и невербальным средствам (мимике, жестам, пантомимике) иноязычного общения, поведенческим реакциям, темпу речи, интонации;

- выработать наиболее эффективную стратегию речевого взаимодействия;
- корректировать стиль и модель общения в соответствии с конкретной ситуацией;
- предотвратить возникновение конфликтной ситуации, при ее неизбежности – эффективно управлять ей;
- преодолеть психологические и межкультурные барьеры общения.

Становится очевидным, что специалисту таможенного дела, осуществляющему профессиональную деятельность в поликультурном таможенном пространстве, необходимо иметь четкое представление о том, к какому типу национальной деловой культуры принадлежит его партнер по профессиональному общению, и какая модель речевого поведения для него характерна; в соответствии с этим выбрать адекватную ситуации стратегию общения.

М. Копеть

ОБУЧЕНИЕ УЧАЩИХСЯ СТАРШЕЙ СТУПЕНИ ОБРАЗОВАНИЯ ИНОЯЗЫЧНОМУ ГОВОРЕНИЮ НА ОСНОВЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КЕЙС-ТЕХНОЛОГИИ

Живя в социуме, учащимся необходимо как можно раньше научиться правильному социальному общению и взаимодействию. В процессе решения кейса учащиеся забывают о формализованном общении, жесткой регламентации учебно-воспитательного процесса. Более того, при взаимодействии с другими членами группы учащиеся учатся помогать друг другу, поддерживать неуспевающего, заботиться об успехах других; создавать благоприятную атмосферу для работы, налаживать отношения взаимного доверия. Все это может свидетельствовать о том, что кейс-технология затрагивает еще и нравственный аспект.

Кейс-технология дает учащимся возможность выработать и развить следующие компетенции: совершенствовать навыки анализа, синтеза, принятия решений в стандартных и нестандартных ситуациях; работать в команде, развивая навыки сотрудничества; осуществлять поиск и анализ информации; делать отчеты; выступать со своими решениями перед аудиторией; уметь правильно планировать свое время, чтобы уложиться во временные рамки, определенные сценарием кейса.

Применительно к обучению иностранному языку кейс-технология помогает решить ряд важнейших задач, так как обучение на основе ситуационного анализа: 1) создает необходимую языковую среду и мотивирует учащихся использовать иностранный язык для реального общения; 2) способствует эффективному развитию навыков всех видов речевой деятельности; 3) помогает формировать навык деловой коммуникации, а также ряд аналитических, творческих и социальных навыков.