

- Интервью. За ограниченное количество времени ученики, перемещаясь по аудитории, выбирают учащихся, которым адресуют вопросы, фиксируя ответы на листе. Итоги опроса обсуждаются всеми.

- «Банк информации». Каждый получает на карточке краткую информацию о каких-либо событиях. За ограниченное количество времени учащиеся должны расспросить друг друга об этих событиях. В конце выступает тот, кто собрал наибольшее количество сообщений.

- Игра в «детектив». Учащиеся получают исходную информацию о «чрезвычайном положении». Все они свидетели, которым что-то известно о случившемся. Однако целостной картины событий ни у кого нет. Разгадать детективные обстоятельства сможет тот, кто соберет воедино все подробности, известные другим участникам.

## **Е. Гирина**

### **ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННОГО ИНОЯЗЫЧНОГО ОБЩЕНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА**

Содержание профессиональной деятельности сотрудников таможенных органов включает осуществление профессионально ориентированного общения с участниками внешнеэкономической деятельности, в том числе на иностранном языке.

Анализ современных исследований и публикаций по данной проблеме (Е. А. Гордиенко, А. К. Крупченко, В. В. Русанова, С. А. Тарусина, А. В. Куц, С. А. Дубинко и др.) дает основание для более глубокого изучения процесса профессионально ориентированного иноязычного общения (ПОИО) специалиста таможенного дела, в рамках которого иностранный язык выступает как средство профессионального межкультурного взаимодействия.

Профессиональное общение, как любой вид деятельности, определяется его целями, которые конкретизируются в задачах. Целью ПОИО таможенного инспектора является выявление и предотвращение с помощью вербальных и невербальных средств иноязычного общения таможенных правонарушений в ходе проведения процедуры таможенного контроля и иных таможенных операций.

Ввиду целенаправленности данного вида профессионального общения оно носит четкий, строгий и лаконичный характер; отличается информативностью и сдержанностью. За минимальный временной промежуток таможенный инспектор в процессе ПОИО должен выполнить последовательность конкретных задач:

- установить психологический контакт с партнером по общению;
- диагностировать его эмоциональное состояние, скрытые намерения по используемым вербальным и невербальным средствам (мимике, жестам, пантомимике) иноязычного общения, поведенческим реакциям, темпу речи, интонации;

- выработать наиболее эффективную стратегию речевого взаимодействия;
- корректировать стиль и модель общения в соответствии с конкретной ситуацией;
- предотвратить возникновение конфликтной ситуации, при ее неизбежности – эффективно управлять ей;
- преодолеть психологические и межкультурные барьеры общения.

Становится очевидным, что специалисту таможенного дела, осуществляющему профессиональную деятельность в поликультурном таможенном пространстве, необходимо иметь четкое представление о том, к какому типу национальной деловой культуры принадлежит его партнер по профессиональному общению, и какая модель речевого поведения для него характерна; в соответствии с этим выбрать адекватную ситуации стратегию общения.

## **М. Копеть**

### ОБУЧЕНИЕ УЧАЩИХСЯ СТАРШЕЙ СТУПЕНИ ОБРАЗОВАНИЯ ИНОЯЗЫЧНОМУ ГОВОРЕНИЮ НА ОСНОВЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КЕЙС-ТЕХНОЛОГИИ

Живя в социуме, учащимся необходимо как можно раньше научиться правильному социальному общению и взаимодействию. В процессе решения кейса учащиеся забывают о формализованном общении, жесткой регламентации учебно-воспитательного процесса. Более того, при взаимодействии с другими членами группы учащиеся учатся помогать друг другу, поддерживать неуспевающего, заботиться об успехах других; создавать благоприятную атмосферу для работы, налаживать отношения взаимного доверия. Все это может свидетельствовать о том, что кейс-технология затрагивает еще и нравственный аспект.

Кейс-технология дает учащимся возможность выработать и развить следующие компетенции: совершенствовать навыки анализа, синтеза, принятия решений в стандартных и нестандартных ситуациях; работать в команде, развивая навыки сотрудничества; осуществлять поиск и анализ информации; делать отчеты; выступать со своими решениями перед аудиторией; уметь правильно планировать свое время, чтобы уложиться во временные рамки, определенные сценарием кейса.

Применительно к обучению иностранному языку кейс-технология помогает решить ряд важнейших задач, так как обучение на основе ситуационного анализа: 1) создает необходимую языковую среду и мотивирует учащихся использовать иностранный язык для реального общения; 2) способствует эффективному развитию навыков всех видов речевой деятельности; 3) помогает формировать навык деловой коммуникации, а также ряд аналитических, творческих и социальных навыков.