

АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ

В настоящее время для автоматизации рутинного человеческого труда используется искусственный интеллект. Его истинная задача заключается в решении задач, которые человек выполняет интуитивно, но которые трудно описать (например, распознавание лиц на изображениях и т.д.). Эти решения могут позволять компьютерам учиться на своем опыте. Одним из популярных направлений применения и развития искусственного интеллекта являются диалоговые системы – специальные программные комплексы, предназначенные для общения с пользователем. Они становятся все более популярными, так как возможности моделей обработки естественного языка значительно увеличиваются и позволяют удовлетворить все больше потребностей пользователей.

Также последние 10 лет очень популярны социальные сети, мессенджеры. Telegram – один из лидеров на этом рынке, мессенджер, имеющий огромное количество возможностей: от обмена сообщениями и файлами любых форматов до организации конференций, групп и каналов. С помощью ботов функционал приложения практически не ограничен. На момент января 2022 года насчитывается около 550 миллионов пользователей.

В изучении иностранного языка использование соц. сетей и мессенджеров необходимо, так как информационно-коммуникационные технологии расширяют рамки учебного процесса, усиливая его практическую направленность, способствуя интенсификации самостоятельной работы и повышению познавательной активности, что позволяет эффективно дополнить процесс изучения языка. Среди достоинств можно отметить индивидуализацию и дифференциацию обучения, геймификацию, круглосуточную доступность, экономию времени и отсутствие осуждения и стеснения, что снимает языковые барьеры. Однако существует мнение, что компьютер не сможет полностью заменить преподавателя по ряду причин, например, отсутствие возможности имитировать воспитательные функции и полностью заменить человеческое общение. Также информация не ценится, так как она в общем доступе. По вышеперечисленным причинам, ИТ предлагаются в качестве дополнительной помощи в изучении языка.

В рамках проведенных исследований была поставлена задача разработки чат-бота для изучения английского языка, позволяющего получить информацию о базовых правилах английского языка (времена и артикли), также расширить словарный запас. Все это находится в привычном мессенджере

Телеграм, о котором было упомянуто ранее. Бот использует большое количество смайлов и стикеров, что привлекает внимание пользователя. Информация представлена в текстовом виде, в виде таблиц и схем, также есть видеоматериал. Пользователь может пополнять словарь словами, генерируемыми чат-ботом, найти нужную информацию, а также пройти тест на знание лексики. Перспективой дальнейших исследований в данном направлении является модификация версии чат-бота, расширение его функционала.