Е. Ясковец

ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ СРЕДНЕЙ ШКОЛЫ

Педагогический такт как форма взаимоотношений с учениками определяется многими сторонами личности учителя, его идейными убеждениями, культурой поведения, общим и специальным образованием, запасом соответствующих умений и навыков. Овладеть педагогическим тактом, не владея педагогическим мастерством в целом, невозможно. Педагогический такт не усваивается путем заучивания, запоминания и тренировки. Он является следствием творчества учителя, показателем гибкости его ума. Педагогический такт учителя не является стереотипным.

У разных учителей он может иметь разные формы и проявления. Это зависит от возрастных особенностей учителя. Педагогический такт индивидуализирован личностными качествами. Конкретная математическая задача решается одним способом, редко — несколькими, а конкретный конфликт с учениками может решаться многими способами. Педагогический такт каждого учителя не укладывается в определенные схемы и формулы, пригодные для решения целого ряда подобных случаев. Поведение учителя с учениками во многом зависит от его умения ориентироваться в конкретной ситуации, выделить в ней то особенное, чего не было в других ситуациях. Не менее важным является умение учителя предвидеть возможную реакцию учеников в каждом конкретном случае, а реакция учеников в большей степени зависит от тех отношений, которые сложились между ними и учителем.

Наблюдательность — это одна из наиболее важных черт педагога, которая дает ему возможность найти индивидуальный подход к каждому ученику, передать свои чувства и помыслы так, чтобы ученики восприняли их как свои собственные мысли и переживания. Бестактный учитель, вместо того чтобы качеством урока сосредоточить внимание учащихся, начинает акцентировать внимание на каждом случае невнимательности.

Наблюдательность как профессиональное качество педагога формируется в процессе самого наблюдения. Как способ проникновения во внутренний мир человека наблюдательность одновременно является и следствием такого проникновения.

Следующим компонентом педагогического такта является доверие. Педагогический такт предусматривает наличие у учителя веры в способности учащихся. Каждый ученик должен быть уверен, что успех в учебе зависит только от его желания и старательности.

Для педагогического такта учителя большое, а иногда и решающее значение имеют такие его волевые черты, как выдержка и самообладание. Конечно, это не значит, что учитель должен всегда, что бы ни случилось, быть абсолютно спокойным.

Педагогический такт требует от учителя умения предвидеть, как его замечание, отметку, требование воспримут ученики, которым они адресованы. Педагог должен понять настроение, чувства и переживания учащихся прежде, чем применить к ним тот или иной метод воздействия.